

**1. DÉFINITIONS**

Les termes définis ci-après auront les significations suivantes dans le cadre des présentes Conditions Générales/chaque Commande entre les Parties :

« **Application** » : désigne l'application UBEFONE iOS, Android, Mac ou Windows à télécharger sur l'« App Store », sur « Google Play » ou sur « Windows Store » permettant d'accéder aux Fonctionnalités et aux Services, et de commander des Services et des Téléphones ;

« **Carte SIM** » : désigne les cartes SIM commercialisées par Télécom Studio permettant exclusivement un accès INTERNET 3G/4G (à l'exclusion de toute communication GSM) ;

« **Commande(s)** » : désigne les commandes de Services et de Téléphones par le Client à Télécom Studio passées via un bon de commande, l'Application, le Site Internet ou par téléphone ;

« **Client** » : désigne toute personne morale dûment représentée ou toute personne physique majeure disposant de la capacité juridique nécessaire ;

« **Compte Utilisateur** » : désigne le compte utilisateur de chaque utilisateur des Services/Fonctionnalités que le Client devra créer, étant précisé (i) qu'il est interdit à plusieurs utilisateurs d'accéder aux Services/Fonctionnalités à partir d'un même compte utilisateur (ii) que si plusieurs utilisateurs appartiennent à un même Client, un compte utilisateur devra alors être créé pour chaque utilisateur ;

« **Conditions Générales UBEFONE** » : désigne les présentes conditions générales de services et de vente de Télécom Studio encadrant également l'utilisation de l'Application ;

« **Contrat** » : désigne chaque contrat conclu entre Télécom Studio et le Client, au titre de chaque commande de Services ou de Téléphones, susceptible d'être constitué, ensemble, par les documents contractuels suivants (figurant par ordre de priorité croissant) :

- les commandes matérialisées par un bon de commande, une page de commande (quand la commande est passée via l'Application ou le Site Internet) ou par les échanges écrits faisant suite à une Commande par téléphone ;
- les présentes Conditions Générales UBEFONE ;
- le Guide Tarifaire (Annexe 1) ;
- les pages du Site Internet décrivant, de façon détaillée, les Services, les Fonctionnalités et les Téléphones.

« **Guide Tarifaire** » : désigne le document figurant en Annexe 1 des Conditions Générales UBEFONE et décrivant de façon détaillée les prix des Services proposés par Télécom Studio au jour de la date des présentes Conditions Générales UBEFONE, étant entendu (i) que lesdits prix sont susceptibles d'évoluer (ii) les prix applicables seront ceux en vigueur, au moment de chaque Commande/Contrat ;

« **Fonctionnalité(s)** » : désigne les fonctionnalités professionnelles UBEFONE, accessibles dans le monde entier fournies gratuitement par Télécom Studio telles que détaillées par le Site Internet. Il est entendu que les Fonctionnalités proposées par Télécom Studio sont évolutives ;

« **Services(s)** » : désigne l'ensemble des services UBEFONE payants, accessibles dans le monde entier, fournis par Télécom Studio, notamment via l'Application, tels que détaillés par le Site Internet. Il est entendu que les Services proposés par Télécom Studio sont évolutifs ;

« **Partie(s)** » : désigne Télécom Studio et/ou le Client ;

« **Réseau** » : désigne le réseau Internet 3G/4G/WIFI ou Ethernet par l'intermédiaire duquel, lorsque le Client utilise l'Application ou les Téléphones, sont fournis les Services/Fonctionnalités ;

« **Site Internet** » : désigne le site Internet édité par Télécom Studio, dédié à la présentation des Services/Fonctionnalités et des Téléphones, accessible via le lien [www.ubefone.com](http://www.ubefone.com) ;

« **Téléphones** » : désigne les téléphones, téléphones IP (permettant d'accéder aux Services et Fonctionnalités), les matériels, etc. commercialisés par Télécom Studio dont les spécifications techniques sont décrites par le Site Internet. Il est entendu que la gamme des téléphones et matériels commercialisée par Télécom Studio est évolutive ;

« **Télécom Studio** » : Société par actions simplifiées, au capital de 1 312 399 d'euros, dont le siège social est situé 33 rue Galilée 75116 Paris - France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 803 763 572, numéro de TVA intracommunautaire : FR 29 803 763 572, et dont le service clientèle est accessible par e-mail à l'adresse [contact@ubefone.com](mailto:contact@ubefone.com) et par courrier à l'adresse suivante : 33 rue Galilée - 75116 Paris.

**2. OBJET**

Les présentes Conditions Générales UBEFONE ont pour objet de définir les obligations respectives des Parties concernant la fourniture par Télécom Studio au Client des Services/Fonctionnalités (notamment via l'Application) et des Téléphones.

**3. UTILISATION DE L'APPLICATION**

3.1. Période de test gratuite de l'Application d'un mois : après avoir reçu l'accord de Télécom Studio et fourni les informations demandées par Télécom Studio, le Client (i) pourra télécharger l'Application et (ii) sera tenu de prendre connaissance et d'accepter les présentes Conditions Générales UBEFONE. Le Client pourra, pendant la phase de test accéder gratuitement aux Services/Fonctionnalités de l'Application listés par le Site Internet au moment de ladite phase de test, étant précisé que le Client pourra au maximum créer 2 Comptes Utilisateurs pendant cette phase de test.

3.2. Au terme de la période de test gratuite : le Client, s'il souhaite poursuivre son utilisation de l'Application, devra fournir des informations complémentaires à Télécom Studio, en particulier un numéro/date d'expiration/cryptogramme valables de carte bancaire à l'organisme bancaire de Télécom Studio, informations que le Client s'engage à maintenir à jour pendant toute la durée du Contrat. Le Client pourra alors :

- Commander (en complétant les pages de commande correspondantes) l'ensemble des Services et accéder aux Fonctionnalités, tels que ces Services/Fonctionnalités sont décrits par le Site Internet ;
- Commander des Téléphones en complétant les pages de commande correspondantes.

Le Client s'engage à créer via l'Application un Compte Utilisateur pour chaque utilisateur des Services/Fonctionnalités.

Le Contrat d'utilisation de l'Application sera conclu pour une durée indéterminée à compter du jour où le Client renseignera les informations complémentaires, demandées par Télécom Studio, permettant d'accéder aux Services de façon payante et validera sa souscription de façon définitive. Chacune des Parties pourra résilier le Contrat, à tout moment et sans avoir à justifier d'un quelconque motif, en adressant un email à cet effet à l'autre Partie, étant précisé que le Client pourra également procéder à une résiliation via l'Application.

Toute utilisation des Services/Fonctionnalités à partir de l'Application est réputée être faite par le Client (i) qui se porte garant du respect, par son personnel/les différents utilisateur via leurs Comptes Utilisateurs, des obligations du Contrat (ii) qui est seul responsable de l'utilisation faites des Services/Fonctionnalités.

Il est entendu que tout Compte Utilisateur qui n'aura pas été utilisé/à partir duquel aucune somme n'aura été facturée pendant une durée de quarante-cinq (45) jours consécutifs, sera automatiquement fermé par Télécom Studio.

**4. COMMANDES DE SERVICES ET DE TELEPHONE VIA L'APPLICATION OU LE SITE INTERNET**

Toute Commande de nouveaux Services ou de Téléphones via l'Application ou le Site Internet nécessitera le parfait achèvement des étapes suivantes :

- dans l'espace « Administration du compte », le Client doit sélectionner les Services et Téléphones souhaités en cliquant sur le bouton « Ajouter » ;
- une fois complétée sa Commande, le Client doit ensuite cliquer sur le bouton « Valider » pour finaliser ladite Commande.

Le Client est informé du fait que, avant la validation définitive de sa Commande, Télécom Studio lui offre la possibilité (i) de vérifier le détail de ladite Commande et son prix total (ii) d'identifier les éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et (iii) de les corriger.

Après validation définitive de la Commande par le Client, Télécom Studio accuse réception de ladite Commande en adressant un email à cet effet à l'adresse communiquée par le Client.

## 5. SERVICES/TELEPHONES ET MODALITES DE FACTURATION

5.1. Les différents types de Services, en ce compris leurs modalités d'activation et les différents moyens d'y accéder (Application, Téléphones IP, etc.), proposés par Télécom Studio sont détaillés par le Site Internet. Il peut s'agir de :

- (i) Fonctionnalités gratuites ;
- (ii) Services facturés en fonction de la durée de communication : Télécom Studio adressera le dernier jour de chaque mois une facture récapitulant le prix dû par le Client pour le mois en cours. Le règlement par le Client interviendra, à réception de cette facture, automatiquement au libre choix de Télécom Studio (i) par prélèvement carte bancaire ou (ii) par prélèvement SEPA ;
- (iii) Services facturés en fonction du volume consommé de data via la Carte SIM : Télécom Studio adressera le dernier jour de chaque mois une facture récapitulant le prix dû par le Client pour le mois en cours. Le règlement par le Client interviendra, à réception de cette facture, automatiquement au libre choix de Télécom Studio (i) par prélèvement carte bancaire ou (ii) par prélèvement SEPA ;
- (iv) Services forfaitaires sans engagements de durée : Télécom Studio adressera le dernier jour de chaque mois une facture du prix forfaitaire mensuel dû par le Client pour le mois à venir. Le règlement par le Client interviendra à réception de cette facture, automatiquement au libre choix de Télécom Studio (i) par prélèvement carte bancaire ou (ii) par prélèvement SEPA. Concernant le premier mois, il sera facturé (i) au prorata temporis à compter de la date d'activation de ce type de Services (ii) le dernier jour du mois ;
- (v) Services forfaitaires pour une durée déterminée : Télécom Studio adressera au moment de la Commande une facture du prix forfaitaire dû par le Client. Le règlement par le Client devra intervenir par carte bancaire en totalité à réception de cette facture préalablement à toute activation des Services concernés.

5.2. Les prix des Services proposés par Télécom Studio à la date des présentes Conditions Générales UBEFONE sont détaillés par le Guide Tarifaire (Annexe 1). Les prix des Services sont également mentionnés par le Site Internet, étant précisé que les prix seront rappelés concomitamment à chaque Commande.

5.3. Concernant les Téléphones, leurs prix sont exclusivement indiqués sur le Site Internet ou sur devis spécifique et seront rappelés concomitamment à chaque Commande. Le Client devra régler intégralement, par carte bancaire, le prix du/des Téléphone(s) lors de sa Commande. Sous cette réserve, Télécom Studio adressera le Téléphone, si celui est en stock, au Client, dans un délai de huit (8) jours à compter de la commande effectuée via l'Application. Si le Téléphone n'est pas en stock, le Client en sera informé.

5.4. Les prix sont indiqués en euros HT et TTC. Dans l'hypothèse où le règlement interviendra par prélèvement SEPA sur le compte du Client, celui-ci adressera un mandat SEPA à Télécom Studio conformément aux indications à ce titre de Télécom Studio. Il est entendu entre les Parties (i) que les factures seront adressées au Client de façon électronique, ce que ce dernier accepte expressément et que (ii) le client sera averti par email de tout règlement.

5.5. Le Client s'engage à maintenir en permanence à jour ses informations bancaires transmises à Télécom Studio permettant les règlements par prélèvement visés ci-dessus à Télécom Studio.

5.6. Il est rappelé que le Client s'engage à créer un Compte Utilisateur pour chaque utilisateur des Services, étant précisé qu'il est interdit à plusieurs utilisateurs d'accéder aux Services/Fonctionnalités à partir d'un seul Compte Utilisateur.

## 6. DUREE

Le Site Internet détaillera pour chaque type de Services (information qui sera rappelée concomitamment à la Commande concernée) :

- si les Services concernés sont fournis « sans engagement », chacune des Parties pourra alors mettre un terme à la Commande/au Contrat concerné à tout moment sans avoir à justifier d'un quelconque motif, en adressant un email à cet effet à l'autre Partie : la résiliation prendra effet au terme du mois au cours duquel le préavis de 3 jours ouvrés (à compter de la date d'envoi de l'email) prendra fin ;

si les Services concernés sont fournis « avec engagement » pour une durée déterminée, les Parties seront alors engagées pour la durée concernée.

## 7. ARTICLE APPLICABLE AUX CLIENTS CONSOMMATEURS

7.1. Le présent article 7 est exclusivement applicable aux clients consommateurs au sens de la réglementation applicable (ci-après le(s) « Client(s) Consommateur(s) »).

Garanties légales : les Téléphones vendus par Télécom Studio au Clients Consommateurs bénéficient :

- de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, et
- de la garantie légale des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Le Client Consommateur peut agir en garantie légale de conformité et/ou en garantie légale des vices cachés en s'adressant à Télécom Studio.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client Consommateur est expressément informé qu'il :

- (i) bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la livraison du Téléphone pour agir ;
  - (ii) peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Téléphone, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
  - (iii) est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Téléphone durant les vingt-quatre (24) mois suivant la livraison du Téléphone.
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.
- Sans préjudice de toute garantie commerciale éventuellement consentie et de la garantie légale de conformité visée au présent article, le Client Consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Le cas échéant, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Conformément à l'article L. 217-15 du Code de la consommation, les stipulations des articles L. 217-4, L. 217-5, L. 217-12 et L. 217-16 dudit Code ainsi que les dispositions de l'article 1641 et du premier alinéa de l'article 1648 du Code civil sont intégralement reproduites ci-dessous :

- Article L. 217-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

- Article L. 217-5 du Code de la consommation :

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

- Article L. 217-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- Article L. 217-16 du Code de la consommation :

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

- Article 1641 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

- Premier alinéa de l'article 1648 du Code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

7.2. Le Client consommateur dispose d'un droit de rétractation dans le délai de 14 jours francs à compter de Commande concernée, étant précisé

qu'un formulaire de rétractation est annexé aux présentes Conditions Générales UBEFONE. Si le délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou un jour chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client Consommateur doit en informer le service clientèle de Télécom Studio en lui adressant un email à l'adresse [contact@ubefone.com](mailto:contact@ubefone.com), étant précisé que les frais de renvoi du Téléphone seront à la charge du Client Consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Télécom Studio remboursera le Client Consommateur (i) pour les Services au plus tard 14 jours francs après en avoir été informé conformément à ce qui précède (ii) concernant les Téléphones à réception du Téléphone concerné en parfait état, dans sa boîte d'origine, **étant précisé que le Client Consommateur supportera les frais de réexpédition du Téléphone à Télécom Studio.**

Concernant les Services, un montant sera dû à Télécom Studio par le Client consommateur correspondant aux Services fournis jusqu'à la date d'exercice de son droit de rétractation par le Client Consommateur, ce que le Client Consommateur reconnaît et accepte.

**Le Client Consommateur demande expressément, lors de chaque Commande de Services, à ce que la fourniture des Services par Télécom Studio débute avant la fin du délai de rétractation de 14 jours du Client Consommateur.**

## 8. RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES DES TELEPHONES

Sous réserve des dispositions d'ordre public le cas échéant applicables :

- Télécom Studio conservera la propriété des Téléphones jusqu'au paiement total, par le Client, de leur prix ;
- les risques de perte ou de détérioration des Téléphones ainsi que tous les dommages que ces derniers pourraient occasionner sont transférés au Client au moment de leur livraison.

## 9. NON CONFORMITE DES TELEPHONES

Il incombe au Client de vérifier lors de la réception des Téléphones, leur état, leur quantité ainsi que leur conformité à la Commande. Sous réserve des dispositions d'ordre public le cas échéant applicables, toute réclamation du Client à ce titre doit être adressée à Télécom Studio, à peine de déchéance de toute action s'y rapportant, par LRAR, dans un délai de 24 heures suivant la réception des Téléphones par le Client. Quoi qu'il en soit, tout retour de Téléphones non-conformes doit préalablement faire l'objet d'un accord exprès de Télécom Studio. Après examen par Télécom Studio des Téléphones retournés, Télécom Studio aura pour seule obligation de remplacer les Téléphones non-conformes par des Téléphones conformes et/ou de fournir au Client les Téléphones manquants, et ce à l'exclusion du versement de tous dommages et intérêts ou de toute résiliation de la Commande/du Contrat concerné.

## 10. RESTRICTIONS DANS L'UTILISATION DES SERVICES/FONCTIONNALITES

Le Client s'engage à adopter un comportement raisonnable, en respectant strictement la réglementation applicable, et ce sans utilisation frauduleuse, abusive ou excessive des Services/Fonctionnalités. Le Client s'interdit toute exploitation commerciale des Services/Fonctionnalités notamment en permettant à des tiers d'y accéder moyennant ou non une contrepartie notamment financière.

## 11. COUVERTURE RESEAU INTERNET

Le Client est expressément informé qu'un accès au réseau Internet 3G/4G/WIFI ou Ethernet est obligatoire pour pouvoir utiliser certains Services/Fonctionnalités notamment via l'Application ou les Téléphones IP, comme cela est détaillé par le Site Internet. En conséquence, en fonction de sa localisation géographique, le Client est susceptible de se situer en dehors d'une zone de couverture ou dans une zone de faible couverture, ce qui est susceptible d'affecter la fourniture des Services/Fonctionnalités.

## 12. SUSPENSION DES SERVICES

Télécom Studio peut suspendre sans délai les Services dans l'un des cas suivants :

- non-respect par le Client d'une quelconque obligation issue de la réglementation applicable, d'une quelconque stipulation du Contrat ou des Conditions Générales UBEFONE ;
- utilisation à des fins commerciales de quelque nature et sous quelque forme que ce soit des Services (commercialisation, cession ou revente partielle ou totale des Services notamment).

En cas de suspension des Services, le Client demeure redevable, pendant toute la période de suspension, de l'ensemble des sommes facturées par Télécom Studio.

## 13. SERVICES ACCESSIBLES VIA UNE CARTE SIM

13.1. Dans les zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G exploités par les opérateurs avec lesquels Télécom Studio a conclu des partenariats et dont la liste figure sur le Site Internet, le Client titulaire d'une Carte SIM (insérée dans un Téléphone compatible) pourra consommer des datas conformément aux précisions à ce titre du Site Internet.

13.2. Activation de la Carte SIM : la Carte SIM est activée à la date à laquelle Télécom Studio communique au Client les codes PIN et PUK qui y sont associés (ci-après « l'Activation »). La Carte SIM demeure la propriété insaisissable, inaliénable et incessible de Télécom Studio. En sa qualité de gardien, le Client est, en l'absence de faute de la part de Télécom Studio, seul responsable de son utilisation et de sa conservation. En particulier, il ne doit pas intégrer la Carte SIM dans un équipement autre qu'un Téléphone compatible vendu par Télécom Studio. Sauf si le Client a désactivé cette protection, l'utilisation de la Carte SIM est protégée par un code PIN confidentiel qu'il peut modifier à tout moment. La composition successive de trois codes PIN erronés entraîne le blocage de la Carte SIM, laquelle doit alors être réactivée en composant le code PUK préalablement fourni par Télécom Studio. En cas de perte ou de vol de la Carte SIM, le Client doit en informer immédiatement Télécom Studio par tout moyen approprié en vue de la suspension des Services concernés. Télécom Studio adressera au Client une nouvelle Carte SIM au plus tard 10 jours ouvrés après ladite information par le Client, la fourniture de cette nouvelle Carte SIM étant facturée au Client sur la base du tarif indiqué sur le Site Internet. Pendant la durée de suspension des Services, le Client demeure redevable de l'ensemble des sommes facturées par Télécom Studio.

13.3. **Portabilité entrante** : à la demande du Client, Télécom Studio s'engage à assurer gratuitement la portabilité des numéros de téléphone dont le Client bénéficiait auprès d'un autre opérateur. Si le Client souhaite conserver le numéro de téléphone fixe dont il disposait auprès d'un opérateur précédent, il donne mandat à Télécom Studio et/ou un de ses prestataires aux fins d'effectuer les démarches et opérations techniques nécessaires à la réalisation de la portabilité entrante. Cette demande entraîne la résiliation du contrat de téléphonie passé entre l'opérateur précédent et le Client. Le Client reste tenu de toutes ses obligations, notamment financières, envers le précédent opérateur jusqu'au jour de la résiliation. Télécom Studio et/ou un de ses prestataires ne peut pas être tenue pour responsable de l'impossibilité de réaliser la portabilité entrante, ni du délai de report ou du refus opposé par le précédent opérateur. Portabilité sortante : en cas de résiliation du Contrat, le Client peut demander auprès d'un nouvel opérateur le transfert du numéro de téléphone fixe ou portable attribué par Télécom Studio. En quittant Télécom Studio, le Client doit s'adresser directement à son nouvel opérateur qu'il mandate aux fins de résilier le Contrat souscrit auprès de Télécom Studio et d'obtenir le portage du numéro associé.

13.4. Les Services accessibles grâce à la Carte SIM le sont exclusivement à partir du territoire français. En cas d'interruption totale des Services, Télécom Studio s'engage à les rétablir dans un délai maximal de deux jours ouvrables. En toute hypothèse, la responsabilité de Télécom Studio ne saurait être engagée en cas de perturbations non directement imputables à Télécom Studio ou à l'un de ses cocontractants.

## 14. LIMITATION DE RESPONSABILITE DE TELECOM STUDIO

Sous réserve des dispositions d'ordre public le cas échéant applicables aux Clients Consommateurs, il est expressément convenu entre les Parties que :

14.1. La responsabilité de Télécom Studio ne saurait être engagée notamment en :

- en cas de non-respect des articles 10 et 11 ci-dessus des Conditions Générales UBEFONE ;
- en cas d'utilisation par le Client d'un téléphone/équipement incompatible avec le fonctionnement des Services/Fonctionnalités ou susceptible de perturber leur fonctionnement ;
- en cas d'accès aux Services/à l'Application par un tiers et, plus généralement, en cas d'utilisation des Services/Fonctionnalités par une personne non autorisée ou par un tiers ;
- en cas de détérioration ou de perte de données du Client liées à l'utilisation des Services/Fonctionnalités par le Client, ce dernier s'engageant à se prémunir contre ces risques en procédant, par ses propres moyens, à des sauvegardes régulières de l'ensemble de ses données susceptibles d'être affectées par l'Application/les Services/les Fonctionnalités.

14.2. Télécom Studio est soumise, dans le cadre de la fourniture des Services/Fonctionnalités, à une obligation de moyens, étant précisé que Télécom Studio ne pourra être tenue responsable de quelque façon que ce soit (i) de l'utilisation faite des Services/Fonctionnalités par le Client et

(ii) de la défaillance des fournisseurs électriques et des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier du ou des fournisseurs d'accès du Client. Télécom Studio ne sera également en aucun cas responsable des dommages de quelque type que ce soit causés, directement ou indirectement, (i) par une mauvaise manipulation ou utilisation des Services/Fonctionnalités par le Client (ii) par tout manquement du Client aux dispositions légales/réglementaires (iii) du non-respect des stipulations du Contrat par le Client.

- 14.3. Télécom Studio n'encourra aucune responsabilité pour tout dommage immatériel et/ou indirect (à savoir, et sans que cette liste soit exhaustive, toutes les pertes de profits, de clientèle, de données, tout préjudice financier, commercial, tout préjudice immatériel, etc.) au titre du Contrat.
- 14.4. Sans préjudice des stipulations ci-dessus, si la responsabilité de Télécom Studio était engagée au titre du Contrat, pour quelque cause que ce soit et sur quelque fondement que ce soit, les dommages et intérêts dont Télécom Studio serait redevable, tous préjudices confondus pour toute la durée du Contrat, seront limités aux sommes versées par le Client à Télécom Studio au titre de la période contractuelle d'une durée d'un (1) an au cours de laquelle les Services en cause lui auront été fournis.
- 14.5. Sans préjudice des stipulations ci-dessus, le Client ne pourra engager la responsabilité de Télécom Studio pour tout dommage de quelque type que ce soit, et notamment tout dommage direct ou indirect, au titre du Contrat, que dans un délai d'un (1) an à compter de la survenance du dommage en question.

#### 15. DEFAUT DE PAIEMENT

Sous réserve des dispositions d'ordre public le cas échéant applicables aux Clients Consommateurs, en cas de rejet total ou partiel de paiement, Télécom Studio se réserve le droit, sans préavis, ni formalité, ni indemnité au profit du Client (i) de suspendre la fourniture de tout ou partie des Services/Applications (ii) d'appliquer des pénalités de retard de paiement d'un montant égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal et (iii) de rendre exigible le paiement immédiat de toutes les sommes dues par le Client à Télécom Studio.

En tout état de cause, si, dans les 24 heures suivant l'envoi d'une mise en demeure par email, les sommes dues à Télécom Studio sont toujours en tout ou partie impayées, Télécom Studio se réserve le droit de résilier, par email, le Contrat sans formalité, ni préavis, ni indemnité au profit du Client. Il est entendu que tous frais de

recouvrement devant être engagés par Télécom Studio sont à la charge du Client. Sans préjudice des stipulations qui précèdent relatives aux intérêts de retard, le Client sera redevable auprès de Télécom Studio d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

#### 16. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET COMMUNICATION DE TELECOM STUDIO

Le Contrat ne transfère au Client aucun droit de propriété intellectuelle sur les Services/Fonctionnalités/l'Application/les Téléphones/le Site Internet et sur l'ensemble des éléments qui les composent. Pendant la durée du Contrat, le Client bénéficie d'un seul droit d'usage personnel, non exclusif et non cessible, des Services/de l'Application. Le Client autorise Télécom Studio à faire état de l'existence du présent Contrat auprès des tiers à titre de référence commerciale et autorise, exclusivement à cette fin, l'usage de son nom, de sa marque et de son logo par Télécom Studio auprès des clients/prospects de Télécom Studio.

#### 17. DONNEES PERSONNELLES

La communication à Télécom Studio par le Client, lors de la conclusion/l'exécution du Contrat, des données à caractère personnel le concernant est nécessaire pour le téléchargement de l'Application/la fourniture des Services/des Fonctionnalités/des Téléphones. Ces données sont collectées et traitées conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, aux seules fins d'exécution du Contrat. Le Client dispose d'un droit d'accès, d'un droit de rectification et d'un droit de suppression des données à caractère personnel le concernant. Le Client peut également s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement des données le concernant. Le Client peut exercer tout ou partie de ces droits en adressant email à cet effet à Télécom Studio à l'adresse suivante : [client@ubefone.com](mailto:client@ubefone.com).

#### 18. DROIT APPLICABLE ET LITIGE

18.1. Le Contrat est soumis au droit français.

**18.2 SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC APPLICABLES, TOUT DIFFEREND RELATIF A LA FORMATION ET/OU L'INTERPRETATION ET/OU L'EXECUTION ET/OU LA CESSATION DU CONTRAT SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE DE PARIS, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS, APPELS EN GARANTIE OU PROCEDURE EN REFERE.**

## ANNEXE 1 - GUIDE TARIFAIRE

### 1 – Les Fonctionnalités gratuites :

Accueil téléphonique, menu vocal interactif, prédécroché, gestion des heures d'ouverture, mise en attente musicale, enregistrement des appels, messagerie vocale, annuaire interne, double-appel, transfert d'appels, conférence téléphonique à trois, redirection des appels, interception d'appels, numéro de téléphone fixe géographique, etc. (la liste complète évolutive des Fonctionnalités est accessible sur [www.ubefone.com](http://www.ubefone.com))

### 2 – Tarification des appels reçus :

	Montant € HT/minute	Montant € TTC/minute
• PARTOUT DANS LE MONDE	0,030	0,036

### 3 – Tarification des appels émis vers les fixes et mobiles :

	Montant € HT/minute	Montant € TTC/minute
• EN FRANCE	0,030	0,036
• DANS 52 DESTINATIONS FIXES UTILES Andorre, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chili, Chypre, Colombia, Chili, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis d'Amérique, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guinée Française, Hongrie, Hong Kong, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelles Zélande, Panama, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela.	0,030	0,036
• EN EUROPE Alands (îles), Allemagne, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Bulgarie, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (îles), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île), Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.	0,090	0,108
• DANS LES DOM Désirade (la), Guadeloupe, Guyane, Marie-Galante, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, Saintes (îles).	0,090	0,108
• EN AMÉRIQUE DU NORD Alaska, Bahamas, Canada, Etats-Unis, Hawaii.	0,090	0,108
• EN ASIE Bangladesh, Chine, Hong Kong, Inde, Japon, Malaisie, République de Corée, Singapour, Taiwan, Thaïlande.	0,090	0,108
• AUTRES Afrique du Sud, Israël, Russie, Turquie	0,090	0,108
• EUROPE ELARGIE Albanie, Andorre, Bosnie Herzégovine, Croatie, Islande, Liechtenstein, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Norvège, Serbie, Suisse, Ukraine.	0,150	0,180
• MAGHREB Algérie, Maroc, Tunisie.	0,330	0,396
• RESTE DU MONDE <i>Les autres pays non listés ci-dessus.</i>	0,570	0,684

### 4 – Tarification des Services suivants :

	Montant € HT/minute	Montant € TTC/minute
• PONT DE CONFÉRENCE	0,040	0,048
• CONFÉRENCE ROOM	0,040	0,048
• CENTRE DE CONTACTS	0,040	0,048

### 5 – Tarification de l'accès Internet 3G/4G en France Métropolitaine :

	Montant € HT/Mo	Montant € TTC/Mo
• SESSION INTERNET	0,030	0,036

### 6 – Tarification des Services illimités suivants (prix par Compte Utilisateur) :

	Montant € HT/mois	Montant € TTC/mois
• OPTION 500 Mo/mois INTERNET <sup>2</sup> 3G/4G	4,99	5,99
• OPTION TÉLÉPHONIE ILLIMITÉE <sup>1</sup>	14,99	17,99
• OPTION TÉLÉPHONIE ILLIMITÉE <sup>1</sup> + 500 Mo/mois INTERNET MOBILE <sup>2</sup> 3G/4G	19,99	23,99

Les cartes de crédit étrangères, électroniques, Electron et Maestro ne sont pas acceptées.

Les frais de rejet de paiement sont facturés au prix de 19,90 € HT par rejet.

Les changements de numéro de téléphone sont facturés au prix de 9,90 € HT par changement.

#### <sup>1</sup>Définition des appels illimités par utilisateur :

appels illimités pour tous les appels entrants et vers les fixes et les mobiles : appels illimités 24H/24 et 7J/7 (1h max/appel et vers 99 destinataires différents max/mois/par Compte Utilisateur) pour des communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine et les fixes des 52 destinations utiles visées ci-dessus entre deux personnes physiques hors numéros courts, spéciaux, surtaxés. Cessions d'appels, appels vers les plateformes téléphoniques, depuis ou vers boîtiers radio et numérotations automatiques interdits. Ne sont pas inclus les appels vers ou depuis les Services listés au point 4 ci-dessus. Communications hors offre illimitée facturées au prix de 0,030 €HT/min + éventuelle surtaxe appliquée sur les numéros spéciaux.

#### <sup>2</sup>Définition de l'accès 500 Mo INTERNET MOBILE 3G/4G :

au-delà d'un usage de 500 Mo par mois calendrier facturation de l'excédent au tarif indiqué ci-dessus.  
Accès internet exclusif pour l'utilisation en association avec les pack Ubefone en France Métropolitaine.  
Carte SIM Ubefone incluse dans le pack

Voir les conditions de l'offre sur [www.ubefone.com](http://www.ubefone.com)

ANNEXE 2 – FORMULAIRE DE RETRACTATION

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre Commande.

A l'attention de Télécom Studio - 33 rue Galilée 75116 Paris – France / [contact@ubefone.com](mailto:contact@ubefone.com)

Je vous notifie par la présente ma décision d'exercer mon droit de rétractation sur le Téléphone (\*) / pour les Services (\*) ci-dessous :

.....

Commandé(s) le : .....

Reçu le (en cas de livraison de Téléphone) : .....

Nom du consommateur : .....

Adresse du Client consommateur : .....

Signature du Client consommateur :

Date : .....

(\*) *Rayez la mention inutile.*